



顧客服務 團隊

顧客服務團隊可為你的客戶提供技術支援、客戶服務及帳目查詢!

顧客服務團隊可以:

- 全天候為你回答問題 (美國主要節日例外)
- 無論你的客戶問題長短, 耐心並詳盡地回答他們所有的問題
- 透過電話、線上交談或電子郵件, 為你及你的客戶提供貼心、全面且有效的支援
- 一步步帶領你及你的客戶, 呈現你想在網站上所做的更動
- 在我們結束會談後, 持續針對未決的問題, 跟進你或你的顧客

顧客服務團隊無法:

- 親自到客戶所在位置工作
- 雖然我們提供每週7天, 每天24小時服務, 但我們無法提供特定的服務人員每天24小時, 每週7天的全時服務
- 為你的顧客進行操作。我們的顧客服務團隊是為你的客戶提供支援, 但是你的客戶需自己採取行動。